

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

**LIMPIEZAS FAUSÁN, S.L.** es una empresa fundada en el año 2000, formada actualmente por un gran equipo de profesionales como consecuencia de la experiencia y de la formación técnica adquirida y continuada durante estos años, nuestra actividad es la de Limpiezas generales y mantenimiento entre las que tenemos que destacar: limpiezas de Particulares, empresas, naves industriales, fachadas, estamentos oficiales, comunidades, cocinas industriales, restauración, Parking, barcos, etc.

Nuestra trayectoria y alto rendimiento nos permite seguir creciendo, potenciando nuestra eficacia empresarial y optimizando la calidad de nuestros servicios. Nuestro equipo humano, altamente capacitado y nuestro liderazgo en tecnología, constituyen nuestro mejor patrimonio.

Por ello nos comprometemos en la implantación de mejoras en gestión de calidad y medioambientales en todas nuestras actividades, especialmente aquellas relacionadas con los siguientes códigos de gestión:

- **Integración de sistemas**

La Calidad y el Medio Ambiente como pilares estructurales de LIMPIEZAS FAUSAN, S.L. forman un todo activo dentro de nuestro sistema de gestión integrado.

- **Liderazgo**

La Alta Dirección se erige como líder del sistema integrado de gestión, contribuyendo activamente a la mejora continua, la prevención de accidentes y el cuidado del entorno.

- **Satisfacción del cliente**

Debemos controlar constantemente que respondemos a las exigencias y expectativas de nuestros clientes y contribuyendo al desarrollo sostenible.

- **Formación y cualificación.**

La Gerencia potenciará la formación necesaria para conseguir una plantilla de personal altamente cualificada, que logre aumentar nuestra competitividad en el mercado diferenciándonos de nuestros competidores.

- **Mejora continua excelencia**

Consideramos la mejora continua un objetivo permanente del sistema, como método que consiga incrementar constantemente la Calidad percibida por nuestros clientes y nos encamine a la excelencia.

- **Cumplimiento de los requisitos**

Cumplimiento de todos los requisitos aplicables, requisitos del cliente, requisitos de legislación y otros requisitos generales de aplicación a nuestros servicios.

- **Cuidado del medio ambiente y cambio climático**

Se ha incorporado el desempeño medioambiental y la lucha contra el cambio climático como uno de los ejes de su Sistema de gestión y sostenibilidad. En este sentido, somos conscientes de la contribución de nuestra actividad a los objetivos climáticos, así como de la necesidad de contar con las capacidades y mecanismos adecuados en el ámbito de la adaptación al mismo.

Para ello integramos el cambio climático en los procesos internos de planificación estratégica y de toma de decisiones, así como en el análisis, gestión y reporte de los riesgos a largo plazo.

- **Reducción de la contaminación**

Contribuiremos al desarrollo sostenible, asumiendo en nuestra estrategia integrada un firme compromiso medioambiental, velando por unas condiciones óptimas en vinculación con el avance continuo y la prevención de la contaminación.

- **Comunicación e información.**

Fomentaremos la comunicación interna y externa relativa a la calidad y medio ambiente desarrollados por nuestra organización.

En función de estos códigos de gestión la dirección de LIMPIEZAS FAUSAN, S.L. definirá anualmente objetivos integrados de mejora que de forma sistemática se revisarán para evaluar el grado de cumplimiento y aplicar las acciones necesarias, con el fin de alcanzar los retos propuestos.

En Los Alcázares a 15 de octubre de 2024  
Fdo. Toñi Sánchez Sánchez  
Gerente